

ООО «Зэт Бразерс Ивент»
125167, г. Москва
ул. Красноармейская 6-1-12
ИНН 7725314705 / КПП 771401001

+7 (495) 540-52-33
info@zb.limo
www.zb.limo

День 1

Тема
Эталонные стандарты сервиса водителя: понятие Chauffeur Service, политика конфиденциальности и этика поведения с клиентом, работа с нестандартными ситуациями и конфликтами, дресс-код водителя
Эталонные стандарты интерьера и ухода за автомобилем:
Мастер-класс по подготовке автомобиля и интерьеру
Профессиональное мастерство водителя, комфортабельность и безопасность движения:
Основы и правила работы основного автомобиля с автомобилем охраны.
Правила передвижения в составе группы (кортежа).
Тестирование
Опыт оказания уникального сервиса, поведение принятое в сфере "Люкс" – Приглашенный спикер

По итогам тестирования будут выдаваться сертификаты о прохождении обучения.

День 2

Тема
Первая медицинская помощь:
Профессиональное мастерство водителя, комфортабельность и безопасность:
Практическое занятие в условиях городского или загородного движения
Основы и правила работы основного автомобиля с автомобилем охраны Практическое занятие в условиях городского или загородного движения